



Evaluatie toegankelijkheid KWAKU Zomerfestival 2014

Voorgeschiedenis:

Schouw en overleg voorafgaand aan eerste weekend, incidenteel overleg tijdens het festival.

Wij zijn de organisatie van KWAKU erg dankbaar voor hun volledige medewerking aan ons werk.

Inleiding

Toepassen van toegankelijkheidsrichtlijnen is maatwerk.

Inbreng vanuit ervaringsdeskundigen is onontbeerlijk voor werkelijke integrale toegankelijkheid.

De in dit kader aangegeven aanbevelingen daarom graag uitwerken in overleg met het Platform Gehandicapten.



Algemeen

1. Toepassing van beleid en wet, bejegening

Dit jaar was de toegang tot het festival gratis voor gehandicapten. Hoewel het natuurlijk prettig is om niet te hoeven betalen hebben we liever niet dat dit gebeurt ter compensatie van beperkte toegankelijkheid. Elk festival zou op een gelijke manier toegankelijk moeten zijn voor iedereen. Bij elke speciale regeling, dus ook deze, draagt het risico van onduidelijkheid in zich.

Hoe gehandicapt moet je zijn om gratis toegang te krijgen?

Integrale toegankelijkheid maakt geen uitzonderingen.

Natuurlijk zijn wij wel voorstander van kortingsregelingen voor iedereen met een smallere beurs. Over het algemeen hebben gehandicapten en chronisch zieken het niet breed.

Aanbeveling:

- *Het gehele festivalterrein integraal toegankelijk, zodat speciale behandeling niet nodig is.*



2. Openbaar vervoer

Niet onderzocht, geen opmerkingen



3. Parkeren

De 4 gehandicaptenparkeerplaatsen bij de ingang van het Bijlmerpark waren tijdens het festival onbruikbaar.

2 ervan werden geblokkeerd door de kassacontainer, op de andere plek stonden fietsenrekken.

Gelukkig was gebruik van het (betaald)parkeerterrein gratis voor mensen met een gehandicaptenparkeerkaart. Hen werd een parkeerplaats zo dicht mogelijk bij de ingang van het festivalterrein geboden.

Over de toepassing van deze regeling en de bejegening hebben we niets anders dan positieve reacties gehoord.



4. Entree

Liever hebben wij één ingang of entree voor iedereen. De entreepartijen van KWAKU zijn zo ingericht dat dit niet mogelijk is. De toegangspoortjes zijn niet geschikt voor mensen in een (elektrische) rolstoel of scootmobiel. Voor iedereen die geen gebruik kon maken van de poortjes werd het hek geopend. Dat werkte in de praktijk goed, maar zou niet nodig moeten zijn.

Gehandicapt of abonnement

In de praktijk bleek dat je als gehandicapte, of met een abonnement alleen via de hoofdentree een polsbandje kon halen. Als dat echt zo is moet dat duidelijk gecommuniceerd worden. Op de website en in de festivalkrant werd dit nu niet gemeld.

Positief

Overigens alle lof voor de door de gastvrouwen geboden assistentie. Onze respondenten voelden zich goed geholpen en meer dan welkom.

Aanbeveling:

- *Alle entrees integraal toegankelijk maken*



5. Horizontale doorgang

Paden

Postief: Door alle door de festivalorganisatie genomen maatregelen (vlonders, rijplaten) is het terrein nu over het algemeen wel berijdbaar voor gehandicaptenhulpmiddelen met wielen. Maar het KWAKU-terrein in het Bijlmerpark is niet speciaal ingericht als festivalterrein. De smalle asfaltpaden met een rand van keitjes, zoals in de rest van het park, vraagt om speciale maatregelen van de festivalorganisatie. De ijzeren rijplaten die de keitjes moeten beschermen tegen het werkverkeer belemmeren door hun ongelijkheid de toegankelijkheid enigszins, vormen een risico voor struikelen, en zijn bij regen spekglad.

Het zou de toegankelijkheid van het festival ten goede komen wanneer deze paden in dit gedeelte van het park zouden worden aangepast. Breder, keivrij, en zonder verdere maatregelen bruikbaar voor een festival.

Een ander probleem vormen de kilometerslange water aan- en afvoerleidingen en elektriciteitskabels. Wanneer deze over de paden lopen vormen ze altijd een obstakel, ook wanneer ze afgedekt zijn.

Positief: dit jaar lagen er, door plaatsing van extra portalen, veel minder leidingen op de paden dan in 2013, maar helaas toch nog een paar. Plaatsing van een tweede waterput zal hierin nog verbetering mogelijk maken.

Wij wijzen er met klem op dat alle uitgangen en nooduitgangen obstakelvrij dienen te zijn.

Vlonders

Een flink deel van het beloofbare festivalterrein is voorzien van houten vlonders. Een probleem blijft de overgang van pad naar vlonder, hoewel in de toegankelijkheid hiervan wel vooruitgang is geboekt. Helaas nog niet op alle plaatsen.

Een ander obstakel ontstaat daar waar vlonders niet op elkaar aansluiten. Dit was wel op veel plaatsen opgevuld, maar blijft een punt van aandacht.

Positief: veel minder openingen tussen de vlonders dan in 2013



Aanbeveling:

- *Alle vlonders aan laten sluiten*
- *Alle overgangen naar de vlonders toegankelijk maken*
- *De doorgang van het festivalterrein naar de sportvelden integraal toegankelijk maken*

Tenten

Terwijl in 2013 nog vrijwel geen enkele tent toegankelijk was waren dit jaar bijna alle tenten voorzien van een oprit. Complimenten! (Volgend jaar alle tenten?)

Positief: oprijhellingen!



Aanbeveling:

- *Elke tent voorzien van minstens één oprijhelling*



6. **Verticale doorgang** (hellingen, liften trappen)
niet van toepassing



7. **Sanitair**

Positief:

In 2013 twee gehandicaptoiletten, dit jaar 3. En alle drie goed geplaatst.

Vreemd genoeg is de vloer van het ene rolstoeltoilet hoger dan van het andere, waardoor de ene lastiger betreedbaar is dan de andere. Hoe lager de vloer hoe makkelijker, natuurlijk.



Aanbevelingen:

- *ook voor de hellingbaan naar het toilet moet voldoende vrije ruimte zijn om te kunnen manoeuvreren.*
- *Invalidentoiletten mogen niet gebruikt worden als opslagplaats. Ook niet bij regen.*
- *Het toilet personeel zou bij regen en felle zon andere schuilmogelijkheden moeten hebben dan het invalidentoilet*



8. Visueel gehandicapten

Dror Cohen Rapoport van de oogvereniging zegt hierover:

“Kwaku is een geweldige ervaring. Maar niet voor blinden of zeer slechtzienden om zelfstandig te bezoeken. Toegankelijkheidseisen zijn mooi voor een permanent terrein. In mijn optiek ga je te ver om te proberen om het gebied bruikbaar te maken voor visueel gehandicapten. Er liggen te veel obstakels (o.a. de plankieren) om zonder zorgen mobiel te zijn. Bovendien wil je ook nog wel wat beleven. Zonder de visuele input valt een groot deel van de charme van het festival weg. Bovendien wordt het gehoor overbelast. Het zou best een leuke ervaring kunnen zijn, maar dan aan de arm van een begeleider.

In toekomstige situaties moet je denken aan een combinatie van fysieke maatregelen en een plattegrond van het festivalterrein die je met behulp van een i-phone of tablet. Voor de meeste ouderen is dit echter een brug te ver. Hun ICT-kennis is beperkt. En je hebt aanpassingen nodig om ze te kunnen gebruiken.

Voorlopig hoeven de organisatoren zich hierover geen hoofdbrekens te maken.”



9. Auditief gehandicapten

Geen opmerkingen



10. Roken (bruikbaarheid voor mensen met ademhalings- of luchtwegproblemen).



PGZO bit met hip. Hip bit met Kit. Kit bit met Sit. Sit bit met PGZO	
PG&O	= PGZO
PGZO	= Platform Gehandicapten Zuidoost
Bit	= Bevordering integrale toegankelijkheid
Hip	= Handicap important person
Kit	= Kenner integrale toegankelijkheidsrichtlijnen
Sit	= Sleutelpersoon integrale toegankelijkheid
<p>Dit is eigenlijk iedereen. Van politicus tot bewoner. Van ambtenaar tot dienstverlener. Van ondernemer tot klant. Etc. Iedereen heeft direct of indirect een bijdrage aan een inclusieve samenleving.</p>	



We

AGENDA 22!
www.agenda22.jimdo.com

Aanbevelingen:

- *Het gehele festivalterrein integraal toegankelijk, zodat speciale behandeling niet nodig is.*
- *Wij wijzen er met klem op dat alle uitgangen en nooduitgangen obstakelvrij dienen te zijn.*
- *Alle entrees integraal toegankelijk maken*
- *Paden verbreden, en keitjes weghalen*
- *Geen openingen tussen de vlonders*
- *Alle overgangen naar de vlonders toegankelijk maken*
- *Doorgang van festivalterrein naar sportvelden toegankelijk maken*
- *Elke tent voorzien van minstens één oprijhelling*
- *Extra waterpunt, aan de kant van de vogeltjeswei*

Toiletten:

- *ook voor de hellingbaan naar het invalidentoilet moet voldoende vrije ruimte zijn om te kunnen manoeuvreren.*
- *Invalidentoiletten mogen niet gebruikt worden als opslagplaats. Ook niet bij regen.*
- *Het toilet personeel zou bij regen en felle zon andere schuilmogelijkheden moeten hebben dan het invalidentoilet*